Для ознайомлення з інформацією, яка Вас цікавить, натисніть на текстове посилання відповідного пункту змісту або перейдіть на номер сторінки, вказаний у назві пункту змісту

	Зміст:
Загальна інфор	мація про систему самообслуговування «Мій lifecell» (сторінка 2)
	• Безпека Ваших даних
	 Можливості та переваги системи обслуговування «Мій lifecell»
	 Вимоги до програмного забезпечення кінцевого обладнання
Початок роботи	и з системою самообслуговування «Мій lifecell» (сторінки 3-5)
	 Реєстрація в системі
	 Перший вхід до системи
Перегляд інфор	мації і управління основними функціями для КОРИСТУВАЧА корпоративного контракту (сторінки
	 Перегляд основної інформації
	• Управління основними функціями (встановлення секретного слова; замовлення налаштувань; зміна мови; переадресація д
	зміна Суперпаролю; блокування у зв'язку з втратою; поповнення рахунку скретч-карткою; ативація резервної SIM)
Перегляд плате	жів та витрат по номеру для КОРИСТУВАЧА корпоративного контракту (сторінки 10-11)
	 Перегляд платежів
	 Перегляд витрат
Управління посл	лугами по номеру для КОРИСТУВАЧА корпоративного контракту (сторінки 12-13)
	 Управління послугами
	 Спеціальні пропозиції
Перегляд і упра	авління основною інформацією контракту для АДМІНІСТРАТОРА корпорації (сторінки 14-17)
	 Перегляд основної інформації
	 Управління контактами
	 Управління адресами
Перегляд плате	ежів та витрат по номеру для АДМІНІСТРАТОРА корпорації (сторінки 18-22)
	• Формування «Рахунку до сплати»
	 Формування «Щомісячних рахунків»
	 Перегляд платежів
	 Перегляд витрат
<u>Управління по</u>	слугами по номеру для АДМІНІСТРАТОРІВ корпорації (сторінки 23-24)
	 Управління послугами
	 Спеціальні пропозиції
Управління лін	і <u>іями на контракті для АДМІНІСТРАТОРІВ корпорації</u> (сторінки 25-35)
	 Управління лініями
	 Масові транзакції
	 М2М Менеджер
	поповнення (сторінки 36-37)
Online-послуги	
<u>Online-послуги</u>	 Безпека проведення платежів
Online-послуги	Безпека проведення платежівПоповнення рахунку
<u>Online-послуги</u>	 Безпека проведення платежів Поповнення рахунку Переказ коштів з картки на картку
Online-послуги Канали підтрим	 Безпека проведення платежів Поповнення рахунку Переказ коштів з картки на картку
Online-послуги Канали підтрим	 Безпека проведення платежів Поповнення рахунку Переказ коштів з картки на картку <u>ики системи обслуговування</u> (сторінки 38-40) Загальна інформація про канали підтримки
Online-послуги Канали підтрим	 Безпека проведення платежів Поповнення рахунку Переказ коштів з картки на картку Ики системи обслуговування (сторінки 38-40) Загальна інформація про канали підтримки Online чат
<u>Online-послуги</u> Канали підтрим	 Безпека проведення платежів Поповнення рахунку Переказ коштів з картки на картку Исистеми обслуговування (сторінки 38-40) Загальна інформація про канали підтримки Online чат Запит на е-mail
<u>Online-послуги</u> Канали підтрим	 Безпека проведення платежів Поповнення рахунку Переказ коштів з картки на картку Иси системи обслуговування (сторінки 38-40) Загальна інформація про канали підтримки Online чат Запит на е-mail Обслуговування у офіційних групах у соціальних мережах
Online-послуги Канали підтрим	 Безпека проведення платежів Поповнення рахунку Переказ коштів з картки на картку Іки системи обслуговування (сторінки 38-40) Загальна інформація про канали підтримки Online чат Запит на е-таіl Обслуговування у офіційних групах у соціальних мережах Online чат з оператором у додатку «Месенджер ВіР» Сорвіє самобсявсявляни и віртальний торіниците



Інструкція з користування системою самообслуговування «Мій lifecell». Корпоративна форма обслуговування

Загальна інформація про систему самообслуговування «Мій lifecell»

Безпека Ваших даних

Система самообслуговування «**Мій lifecell**» - зручний та безпечний спосіб для дистанційного керування своїм номером (контрактом) та контролювання витрат.

lifecell гарантує безпеку збереження даних та нерозголошення конфіденційної інформації. Щоб унеможливити доступ до даних стороннім особам, користувач системи самообслуговування має слідувати наступним порадам:

- не розголошувати інформацію щодо Суперпаролю Вашого номеру;
- не зберігати в пам'яті інтернет-браузера дані щодо логіну та паролю.;
- використовувати опцію «Вихід» при завершенні роботи з системою.

Дотримання цих порад сприятиме безпечній роботі з системою, будь ласка, пам'ятайте про них.

Можливості та переваги системи обслуговування «Мій lifecell»

Система самообслуговування «Мій lifecell» дозволяє користуватися такими перевагами:

 своєчасно отримувати інформацію щодо свого номеру (контракту для Адміністратора корпорації), змінювати умови обслуговування та керувати послугами в режимі реального часу. Достатньо один раз зареєструватись в системі, щоб надалі отримувати доступ до керування номером в будь-який зручний час, в будь-якому місті, де є доступ до мережі Інтернет. Реєстрація не потребує внесення будь-яких особистих даних, достатньо лише ввести номер та Суперпароль;

 перегляд інформації, яка була в минулих періодах, до реєстрації. Наприклад, інформація про витрати та платежі доступна за 6 останніх місяців незалежно від дати реєстрації в системі;

 надання інформації про баланс та загальні витрати в режимі реального часу, за виключенням випадків, коли відсутня така технічна можливість (наприклад, використання номеру в роумінгу, незавершена Інтернет сесія тощо). Якщо користувач підключає та відключає певні послуги чи змінює тарифний план, такий запит також виконується в режимі реального часу, протягом декількох хвилин.

Система самообслуговування «Мій lifecell» надається безкоштовно і автоматично всім абонентам lifecell та не потребує додаткової активації з боку оператора.

Вимоги до програмного забезпечення кінцевого обладнання

Користуватись системою «Мій lifecell» можливо з використанням наступних інтернет-браузерів:

- \ominus Internet Explorer, версія 8 та вище
- 🥑 Mozilla Firefox, версія 3 та вище
- Орега, версія 10 та вище
- 🔵 Chrome, версія 12 та вище



	Мій lifecell». Корпоративна форма обслуговування
Початок роботи з системою самообслуговування «Мій lif	fecell»
Реєстрація в системі	
n	·//
для реєстрації в системі слід переити за посиланням: <u>nttps</u>	://my.lirecell.ua/, натиснути «увіити», ввести номер телефону
Адміністратора/Супер Адміністратора корпорації (або будь-який інший	і користувацький номер) та натиснути «Підтвердити»:
ВХІД ДО СТОРІНКИ САМООБСЛУГОВУВАННЯ АБОНЕНТІВ LIFECELL	
AUX 04-10	
Мій Іітесен	inecen
	Авторизуйтесь, щоб увійти в систему
Valitiv	La flictorio -
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	- 0639245690
Завантажуйте Miй lifecell y:	
A Sesenzariya - juplivitikuritri	
Scoogle Play	Підтвердити

Після того, як натиснули «Підтвердити» на номер автоматично на номер відправляється одноразовий пароль ОТР (one time password). Якщо немає можливості отримати ОТР на номер телефону, необхідно натиснути «СуперПароль» та ввести СуперПароль, який був створений раніше.

YMOBH

Ф Українська



Далі система автоматично запропонує створити свій унікальний Пароль. Після створення Паролю необхідно натиснути «Підтвердити» і вхід в систему My lifecell відбуватиметься виключно по створеному власному Паролю (з можливістю змінювати його).



Z	Початок роботи з системою самообслуговування «Мій lifecell»
a	Peccranulia a cucroni M2M i DRV uovenia

Для реєстрації в системі слід перейти за посиланням: <u>https://my.lifecell.ua/</u>, натиснути «Увійти», ввести номер телефону Адміністратора/Супер Адміністратора корпорації (або будь-який інший користувацький номер) та натиснути «Підтвердити»:

вхід до сторінки самообслуговування абонентів lifecell Мій lifecell	назад рызад Авторизуйтесь, щоб увійти в систему
Уыйти Завантажуйте <mark>Мій lifecell у:</mark> мантажите мантажите бооде Play	Ваш номер • 0931701939 Підтвердити
	Умови 🔀 Українська

Після того, як натиснули «Підтвердити» система запропонує обрати e-mail, на який автоматично відправляється одноразовий пароль OTP (one time password).

Зверніть увагу! Одноразовий пароль ОТР може бути відправлений тільки на е-mail Відповідальної особи або Керівника, які закріплені за контрактом.

< HSAAA 🔗 lifecell	
Будь ласка, оберіть e-mail адресу, щоб продовжити:	ờ lifecell
На облану е-тоай адресу буле відправлено дист з	Введіть код з Email
одноразовим кодом безлеки	5 3 8 8 3 4
d*********************************	Підтвердити
N*****b@gmail.com d*****b@gmail.com	
У мене немая доступу, од жодной з яназаних е-mail адоес	ви також можете продовяни и за допомогою альтернативних методів авторизації:
Підтвердити	СМС
Ви також можете продовжити за допомогоо зальтернативних методів авторизації:	
Смс	Умови 🕮 Українська
Умови	

Далі, для всіх номерів, система автоматично запропонує створити свій унікальний Пароль. Після створення Паролю необхідно натиснути «Підтвердити» і вхід в систему My lifecell відбуватиметься виключно по створеному власному Паролю (з можливістю змінювати його).





ЗВЕРНІТЬ УВАГУ: для отримання доступу в якості Адміністратора або Супер Адміністратора корпорації на номері телефону повинна бути підключена відповідна послуга «Адміністратор корпорації» або «Супер Адміністратор корпорації». Підключення здійснюється за допомогою письмової заяви у магазині lifecell або у відповідального Експерта з продажу або обслуговування.

Першии вхід до системи	

Після реєстрації, при першому вході в систему, будуть відображені «УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СИСТЕМОЮ».

Ознайомтесь та підтвердіть згоду з умовами, відмітивши прапорцем «Я приймаю умови користування системою» і натисніть кнопку «ПРИЙНЯТИ» у лівому нижньому куті сторінки.

загальні полож	ення		
. РЕЕСТРАЦІЯ ТА Д	оступ до системи		
. ФУНКЦІОНУВАНН	я системи		
Я приймаю умови корис	тування системою		
Прийняти	Відмовитися		

Вікно згоди буде недоступно при подальшому користуванні.



Інструкція з користування системою самообслуговування «Мій lifecell». Корпоративна форма обслуговування

Перегляд інформації і управління основними функціями для КОРИСТУВАЧА корпоративного контракту

Перегляд основної інформації

Після успішного входу до системи, автоматично відкриється розділ «ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ» і підрозділ «ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ». В підрозділі надається наступна інформація:

номер телефону та тарифний план;

- дата активації та статус лінії;
- основний, бонусний рахунок, а також додаткові баланси (хвилини, СМС, Інтернет тощо);
- обрана мова спілкування з lifecell;
- абонентна плата/обов'язковий щомісячний платіж;
- доступ до спільного рахунку та ліміт доступу до спільного рахунку (тільки якщо доступ до спільного рахунку відкритий);
- номер контракту та назва компанії;
- доступ до перегляду спільного рахунку корпорації («Так» або «Ні»);
- інформація про РІΝ та РUК коди.

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРОКО	мпанію	🤗 lifecell	укр 🗸 📩 🚱
Основна інформація	Платежі та витрати	Тарифні плани та послуги	

🗇 🗧 основна інформація 🗧 основна інформація

Номер телефону:	Тариф:	Статус лінії:	Основний рахунок:
		Активна	

Дата активації	31.10.2017
Бонусний рахунок	0,00 грн.
Мова обслуговування	Українська
Абонентна плата / Обов'язковий щомісячний платіж	0,01 грн.
Доступ до спільного рахунку	ні
Назва компанії	
Доступ до перегляду спільного рахунку	так
Прямий номер	Показати

PIN1:	PIN2:	PUK1:	PUK2:



 Терегляд інформації і управління основними функціями для КОРИСТУВАЧА корпоративного контракту

 Управління основними функціями

 Використовуючи розділ «ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ» і підрозділ «ФУНКЦІЇ» Ви можете налаштувати базові функції номера.

 Індивідуальний бізнес про компанію
 Independent in the construction of the constructing and the construction of the construction of the con

Інструкція з користування системою самообслуговування «Мій lifecell». Корпоративна форма обслуговування

Основна інформація Ф

Функції

Встановлення секретного слова

Для того, щоб встановити нове або змінити існуюче секретне слово, слід скористатися функцією «Секретне слово».

індивідуальний бізнес про компанно	🧞 lifecell	укр 🗸 📩 🔮
Основна інформація Платежі та витр	ати Тарифні плани та послуги	
🕼 > ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ > ФУНКЦІЇ		
СЕКРЕТНЕ СЛОВО Встановіть впасне сприетие слово та замниште час на карти Для встановання моого сприетного слово функцісно «Веганопити», для имит вляє сприетного Секретие слово може складати від 6 до 25 знаків (л зифри).	ря заніш SIM. хорястуйтесь. – «Занішти». анняські літеря, Введіть нове секретне слово	Створити нове Зминити
	Повторіть Ваше секретне слово	
		Зберегти

Замовлення налаштувань

Щоб налаштувати доступ до Інтернету або MMS повідомлень, слід у блоці «ЗАМОВИТИ НАЛАШТУВАННЯ» вибрати тип налаштувань із випадаючого списку та натиснути кнопку «ЗАМОВИТИ».

ЗАМОВИТИ	[НАЛАШТУВАННЯ	I	
Для замовлення налаг У разі, якщо автомать Для ручного налашту	птувань оберіть потрібні Вам налал ічні налаштування не надійдуть на вання телефону, перейдіть будь лас	птування з наявних у списку. Ваш телефон, скористуйтесь, будь ка за <u>посиланням</u> .	ласка ручинми налаштуваниями.
Налаштування:	Налаштувания MMS	~	Замовити

Налаштування надійдуть на телефон протягом декількох хвилин. Надіслані налаштування необхідно зберегти. Якщо телефон запитає пароль для збереження, необхідно набрати «1234».

Після збереження налаштувань, телефон необхідно вимкнути і ввімкнути.

Зміна мови обслуговування

Ви можете обрати звучну для Вас мову спілкування з lifecell, для цього оберіть у блоці «ЗМІНИТИ МОВУ» із випадаючого списку оберіть необхідну мову і натисніть кнопку «ЗМІНИТИ».

Доступні наступні варіанти:

- українська (українська мова, кириличні символи);
- російська (російська мова, кириличні символи);
- англійська (англійська мова, латинські символи);
- українська транслітерація (українська мова, латинські символи);
- російська транслітерація (російська мова, латинські символи).

3MIH	ИТИ МОВУ			
Якщо Вн з спілкувані Плата за ко	кочете змінити мову отр яя з lifecell згідно до ваш ористування послугою в	римання повідої піх вподобань. ідсутня.	алень від lifecell, скористайтеся послугою «Вибір мови». П	Іослуга дозволяє обирати мову
Мова:	Українська	~		Змінити

• Зміни набудуть чинності протягом декількох хвилин і в подальшому Ви будете отримувати повідомлення від lifecell тією мовою, яка була встановлена по номеру.



Перегляд інформації і управління основними функціями для КОРИСТУВАЧА корпоративного контракту

Переадресація дзвінків

Для того, щоб встановити переадресацію дзвінків з Вашого номера на будь-який український номер, необхідно обрати тип переадресації та ввести номер телефону, на який вона буде здійснюватися.

Для відключення переадресації, зніміть «прапорець» з потрібного типу переадресації або натисніть кнопку «ВИМКНУТИ ВСІ». Зміни набудуть чинності протягом декількох хвилин.

Іослуга переадресації викликів дуже важлива. Наприклад, якщо Ви забули свій телефон вдома. Ви можете переадресувати вхідні дзвінки да буль-який воступний Вал уклайнський момер гелефоку. Постуга	Безумовна переадрес	ація
на будо люти доступнити Биа украинскияти посаку голодоту, посаку на задасться безкоптовно, переадресований дзвнок оплачуеться як зихідний дзвівок у вказаному напрямі згідно з Вашим тарифним планом. * Якщо переадресація не була встановлена Вами, то за замовчанням ауколистокисться переадресація на фатовідповідая 380633100111	Переадресація, коли лінія зайн	нята
nacharton) einer indreuge eande in <u>Eine onder onder 1</u> 500055100112	Переадресація, коли телефон вимкк або недоступн	іено пий*
	Переадресація, коли лінія не відпов	ідає
	Вимкнути всі Зберегти	

Для відключення переадресації, зніміть «прапорець» з потрібного типу переадресації або натисніть кнопку «ВИМКНУТИ ВСІ». Зміни набудуть чинності протягом декількох хвилин.

Зміна Суперпаролю

Ви маєте можливість встановити власний Суперпароль, заповнивши відповідні поля блоку «ЗМІНИТИ СУПЕРПАРОЛЬ».

Заповніть поля «Ваш пароль», «Новий пароль» та «Повторіть новий пароль» згідно існуючих вимог до послуги та натисніть кнопку «Змінити».

Для того, щоб встановити новий Суперпароль повинен відрізнятися	Суперпароль, будь ласка, вкажіть в від теперішнього.	цифр у формі. Цифри в паролі не повинні повторюватися. Новий
Поточний пароль:	Введіть поточний пароль	
Новий пароль:	Введіть новий пароль	
Повторіть новий пароль:	Повторіть новий пароль	

Зміни набудуть чинності протягом декількох хвилин.

Блокування у зв'язку з втратою

Для того, щоб заблокувати Вашу SIM-карту необхідно перейти до блоку «БЛОКУВАННЯ У ЗВ'ЯЗКУ З ВТРАТОЮ».





Інструкція з користування системою самообслуговування «Мій lifecell». Корпоративна форма обслуговування

Перегляд інформації і управління основними функціями для КОРИСТУВАЧА корпоративного контракту

Щоб заблокувати SIM-карту слід натиснути кнопку «БЛОКУВАТИ». Ви побачите запит на підтвердження дії.

Вид Розблок lifecel конс	ійсно бажаєте за ування номеру і l або зателефон ультаційного це	аблокувати SIM ка можливе тільки в увати до інформа нтру за номером	Х прту? магазині ційно- 5433.
	Так	Відміна	

Щоб підтвердити запит на блокування, натисніть «ТАК», або натисніть «ВІДМІНА» для скасування блокування.

Зміни набудуть чинності протягом декількох хвилин.

Зверніть увагу, що для розблокування картки необхідно буде звернутись в <u>магазин lifecell</u> або зателефонувати до Інформаційно-консультаційного центру (5433).

Для контрактних корпоративних абонентів розблокування можливе лише при зверненні Адміністратора корпорації.

Поповнення рахунку скретч-карткою

Ви можете поповнити рахунок за допомогою скретч-картки у блоці «ПОПОВНЕННЯ РАХУНКУ СКРЕТЧ-КАРТКОЮ».

ПОПОВНЕННЯ ОСОБОВОГО РАХУНКУ СКРЕТЧ-Ј	КАРТКОЮ
ПОПОВНЕННЯ	
Для поповнення рахунку скетч-карткою, будь ласка, введіть секретний код	
До уваги контрактних абонентів! На даний вид платежу податкова накладна не формується. Для отримання	податкової накладної потрібно звернутись в 15-й денний
термін з моменту придбання скретч-карти до точки придбання скретч-карт.	
Звертаємо увагу покупців- платників податків на додану вартість! Підставою для включення до податкового кре	едиту є касові чеки, які містять загальну суму отриманих
послуг не більше 200 гривень за день (без урахування податку).	
Код поповнення:	Поповнити

Для поповнення Вашого номеру слід ввести секретний код (14 цифр), який знаходиться під захисним покриттям на скретчкартці у поле «Код поповнення» і натиснути кнопку «ПОПОВНИТИ».

Поповнення відбувається в режимі онлайн.

Активація резервної SIM-карти

Щоб активувати Вашу резервну SIM-картку треба перейти «Управління лініями» підрозділ «Лінії на контракті» і далі «лінії детально» Активувати можна на контракті, або на лінії.

АКТИВАЦІЯ РЕЗЕРВНОЇ ЅІМ-КАРТИ		
Для того, щоб активувати «Резервну SIM-картку»: • перевірге, будь ласка, номер SIM (20 цифр), що нанесені на пластиковій картці, з даними у вікні «Номер нової SIM-картки»;	Номер телефону	380639935534
 натисніть кнопку «Активація «Резервної SIM». Увага! При активації «Резервної SIM-картки» попередня SIM стає неактивною, а всі залншки коштів та балансів послуг переносяться на нову картку. 	Номер нової SIM-картки	
		Активація резервної sim



Перегляд платежів та витрат по номеру для КОРИСТУВАЧА корпоративного контракту Перегляд платежів Для того, щоб переглянути історію платежів на номер, необхідно перейти в розділ «ПЛАТЕЖІ ТА ВИТРАТИ» підрозділ lifecell ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРО КОМПАНІЮ Управління лініями Основна інформація Платежі та витрати Тарифні плани та послуги Щомісячні рахунки Платежі Рахунки до сплати Витрати Ви можете переглянути історію платежів за останні 6 місяців. Із випадаючого списку в полі «Оберіть період», слід обрати місяць, за який потрібна інформація, та натиснути кнопку ПЛАТЕЖІ Оберіть період Листопад, 2017 Тип звіту Звіт за номером Введіть номер Эвіт за всіма номерами

Запит буде виконано протягом декількох хвилин.

Звіт буде автоматично завантажений на Ваш пристрій у вигляді текстового файлу в форматі Excel.

Інформація у звіті буде виглядати наступним чином:

1	A	В	C	D	E
1	Номер контракту	Номер телефону	Дата	Метод сплати	Сума
2		38063	16.03.2017 12:26	Перенесення	20, грн
3		38063	16.03.2017 12:15	Перенесення	0.01, грн
4					



Для того, щоб переглянути історію витрат по номеру, необхідно перейти в розділ «ПЛАТЕЖІ ТА ВИТРАТИ» підрозділ «ВИТРАТИ».

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРОКО	омпанію	🎓 lifecell	УКР 🗸 🐣 🔮
Основна інформація	Платежі та витрати	Тарифні плани та послуги	
	Платежі Витрати		

Історія витрат доступна для перегляду за попередні 6 місяців.





«ПЛАТЕЖІ».

«ЗГЕНЕРУВАТИ ЗВІТ».

Згенерувати звіт

контракту

Перегляд платежів та витрат по номеру для КОРИСТУВАЧА корпоративного контракту

ІСТОРІЯ ВИТРАТ		
Оберіть період	Листопад, 2017	~
	Загальний Одетальний	
	Згенерувати звіт	

У полі «Оберіть місяць», вкажіть період за який потрібна інформація.

У блоці «ТИП ЗВІТУ» доступні для завантаження 2 типи звіту: загальний та детальний. Але, для користувача корпоративного контракту, незалежно який тип звіту Ви відмітите у підрозділі «ВИТРАТИ», у звіті буде відображена інформація про загальні витрати по номеру (скільки разом було витрачено на дзвінки, на СМС, на Інтернет і загальна сума витрат). Цей звіт надається безкоштовно.

Щоб отримати детальний звіт витрат з номеру слід звернутися до власника корпоративного контракту, на який підключено номер.

Після встановлення всіх показників, слід натиснути кнопку «ЗГЕНЕРУВАТИ ЗВІТ».

Запит буде виконано протягом декількох хвилин. Після завершення операції, на телефон буде відправлено підтверджувальне СМС.

Звіт буде наданий у вигляді текстового файлу в форматі Excel і буде збережено в «ІСТОРІЇ ЗВІТІВ»:

107	0	10	1.21		1.000	-
ICI	OF	1 X	5	в		Б

Report name	State	Generation date
summary expenses contract May2017.xls (5.5KB)	Done	08.06.2017, 15:41
detailed expenses contract May2017.xls (17.5KB)	Done	08.06.2017, 15:42

Щоб завантажити звіт, слід натиснути на його назву.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ:

Звіт за закритий період (за календарний місяць, який закінчився) можливо згенерувати за останні 6 місяців.

 Звіт за відкритий період (за календарний місяць, який ще не закінчився) не включає день формування такого звіту, тобто у файлі останнім днем, за який буде відображено інформацію, буде вчорашній день. Формування такого звіту можливе 1 раз за календарну добу (з 00:00 до 23:59).

Звіти такого зразка не є офіційними фінансовими документами.



- Інструкція з користування системою самообслуговування «Мій lifecell». Корпоративна форма обслуговування

Управління послугами по номеру для КОРИСТУВАЧА корпоративного контракту

Управління послугами

Щоб ознайомитись з переліком додаткових послуг, дізнатися актуальний статус, підключити чи відключити їх, слід обрати розділ «ТАРИФНІ ПЛАНИ ТА ПОСЛУГИ» підрозділ «ПОСЛУГИ».

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРО КОМПАНІЮ	,	🥱 lifed	ell	укр 🗸 🚣 🚑
Основна інформація Пла	тежі та витрати	Тарифні	плани та послуги	
		Послуги	Спеціальні пропозиції	
Доступні наступні види послуг:				

- мобільний Інтернет (послуги для користування Інтернет);
- обмін повідомленнями (послуги для користувачів СМС та ММС);
- голосові послуги (додаткові послуги для більш вигідних тарифів на дзвінки);
- розважальні послуги (послуги для завантаження ігор, музики тощо);
- допоміжні послуги (додаткові послуги для номеру);
- міжнародні послуги (послуги для дзвінків чи СМС за кордон і у роумінгу).

Активація послуг

Для активації послуги, відкрийте відповідний блок, та оберіть із переліку необхідну послугу і натисніть кнопку «АКТИВУВАТИ». **МОБІЛЬНИЙ ІНТЕРНЕТ**

5Гб мобільного Інтерн	ету (00:00-08:00)!	
Ілата за користування	послугою становить 30 гривень (з ПДВ та ПФ) кожні 30 днів.	

У вікні підтвердження натисніть «ТАК», якщо згодні, або «НІ», щоб відмінити запит.

Зам	овлення послуги	ı «Нічний Інте	рнет»
Ви збираєт	еся замовити пос	nyry «Нічний Ін	нтернет».
Плата за ко (з ПДВ та По	ристування посл D) кожні 30 днів.	угою становит	ъ 30 гривень
Ви впевне Інтернет»?	ні, що бажаєте :	замовити посл	nyry «Нічний

У разі згоди, підключення послуги відбудеться в режимі онлайн, про що ви отримаєте сповіщення від системи. Також, після підключення послуги Ви отримаєте підтвердження у вигляді СМС.



Управління послугами по номеру для КОРИСТУВАЧА корпоративного контракту

<u>Деактивація послуг</u>

Якщо на номері вже активовані додаткові послуги, вони будуть відображені у підрозділі «ПОСЛУГИ», блоці «АКТИВНІ ПОСЛУГИ». Для деактивації послуги слід натиснути кнопку «ВІДКЛЮЧИТИ».



У вікні підтвердження натисніть «ТАК», якщо згодні, або «НІ», щоб відмінити запит.



У разі згоди, відключення послуги відбудеться в режимі онлайн, про що ви отримаєте сповіщення від системи. Також, після відключення послуги Ви отримаєте підтвердження у вигляді СМС.



У розділі «ТАРИФНІ ПЛАНИ ТА ПОСЛУГИ» підрозділі «СПЕЦІАЛЬНІ ПРОПОЗИЦІЇ» відображаються унікальні послуги та пропозиції, які доступні для підключення тільки для Вашого номеру телефону.

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРО КОМПАНІЮ	🤗 lifecell	укр 🗸 📥 🤮
Основна інформація Платежі та витрати	Тарифні плани та послуги	
	Послуги Спеціальні пропозиції	



Перегляд і управління основною інформацією контракту для АДМІНІСТРАТОРА корпорації

Перегляд основної інформації

Після успішного входу до системи, автоматично відкриється розділ «ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ» і підрозділ «ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ».

Для Супер Адміністратора корпорації доступна функція вибору контракту.

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРОК	омпанію	🏀 lifecell	укр 🕹 🔮
Основна інформація	Платежі та витрати	Тарифні плани та послуги	Управління лініями
	> основна інформація		
Поточний контракт:	204000000	Назва компаніїї	Вибрати
Ifecell Bank ID подбає про ва детальніше	шномер		+50 бонусів
Номер контракту:	Назва компанії:	Спільний основний рахунок:	Спільний бонусний рахунок:

Тобто, номеру на якому активована послуга «Супер Адміністратор корпорації», доступний список всіх контрактів, з таким самим ЄДРПОУ, який на тому контракті, на якому знаходиться номер.

По замовчуванню відкриватиметься той контракт, на якому знахоидться номер Супер Адміністратора корпорації.

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРОК	омпанію	🔗 lifece ll	укр 🗸 🚣 🔮
Основна інформація	Платежі та витрати	Тарифні плани та послуги	Управління лініями

û 🗧 основна інформація 🗧 інформація по контрактам

Номер контракту	Назва компанії	Основний рахунок	Кількість ліній	
205051432	ТОВка "Перша компанія"	0.0 грн	22	Змінити
204739324	TECT постпейд test	-30103.99 грн	34	Поточний

Окрім вибору контракту, права Супер Адміністратора не відрізняються від прав Адміністратора.



Перегляд і управління основною інформацією контракту для АДМІНІСТРАТОРА корпорації

Перегляд основної інформації

В підрозділі надається наступна інформація:

номер контракту та назва компанії;

- дата створення контракту;
- спільний основний рахунок (якщо на номері активовано послугу «Доступ до перегляду спільного рахунку»);
- спільний бонусний рахунок;
- для абонентів післяоплати: кредитний ліміт на рівні контракту;
- загальна кількість ліній (активовані, продані, заблоковані тощо);
- кількість активних та проданих ліній (при наявності);
- кількість балів за програмою лояльності;
- додаткові баланси (Інтернет, хвилини, тощо);
- перехід до онлайн-магазину за програмою лояльності.

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРО КОМПАНІЮ		🔗 lifecell	укр 🗸 🛃
Основна інформація	Платежі та витрати	Тарифні плани та послуги	Управління лініями

🟠 🗧 основна інформація 🗧 основна інформація

Номер контракту:	Назва компанії:	Спільний основний рахунок:	Спільний бонусний рахунок:
		0,00 грн.	0,00 грн.

Дата створення	18.11.2014
Загальна кількість ліній	12
Кількість активних ліній	12
Участь у програмі лояльності	так
Бали по програмі лояльності	<u>0 од.</u>
Безкоштовні хвилини [інші оператори та фікс. мережа України]	00:50:00
Безкоштовні хвилини [мережа lifecell]	3600:00:00

При наведенні курсору на числове значення кількості балів лояльності можна переглянути історію нарахувань та термін дії балів. З правої сторони розміщено текстове посилання для переходу до онлайн-магазину.

Детальна інформація по балам		Перейти до онлайн-магазину
Дата/час начислення	Дата/час завершення терміну дії	Сума
а.		0.0

При переході до онлайн-магазину необхідно повторно ввести номер телефону, номер контракту та суперпароль.



- Інструкція з користування системою самообслуговування «Мій lifecell». Корпоративна форма обслуговування

	Перегляд і управління основною інформацією контракту для АДМІНІСТРАТОРА корпорації	
Î	Управління контактами	
	Щоб переглянути та/або змінити дані щодо контактних осіб Вашої корпорації, необхідно перейти у розділ «ОСНОЕ	3HA
IH⊄	ОРМАЦІЯ» і підрозділ «КОНТАКТИ».	

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРО КОМПАНІЮ		ờ lifecell	укр 🗸 🚣 🔮		
Основна інформація	Платежі та витрати	Тарифні плани та послуги	Управління лініями		

🟠 🗧 основна інформація 🗧 контакти

Розділ дозволяє переглянути всі контакти одразу або, скориставшись фільтром, обрати окремо керівників контракту, підтримку та інші контакти.

Тип:	Парновідальна особа		Дані щодо Керівника та Відповідально особи можуть бути змінені лише в центр обслуговування абоненті
Посада:		Телефон	+38 (063) 210-77-02
Прізвище:*	Котенно	haven	
IM'RC ^M		телефон:	
По батькові:		Email:*	vasyLstoliarchuk@lifecell.com.ua
Тип:	Fergularisan		Дані щодо Керівника та Бідповідально особи можуть бути змінені лише в цент обслуговування абоненті
Посада:		Телефон	+38 (063) 000-00-01
Прізвище:*	Петренко	inecen.	
lm'sc*	Occarea	телефон:	
По батькові:		Email:*	test_01.glife.com.ua
Τνο:	Контактна особа	~	Видалити
Посада:	сист.адмін.	Телефон	+38 (073) 000-00-00
Прізвище:*	Петренко	іпесеіі: *	
IM'RC ^W	Іван	телефон: Email:*	no name@life.com.ua

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ:

• прізвище, ім'я, по батькові, посада Керівника та Відповідальної особи можуть бути змінені лише у магазині lifecell, згідно відповідних документів та/або заяв;

- поля, відмічені «*», є обов'язковими для заповнення;
- різні контактні особи не можуть мати однаковий номер телефону lifecell;

• щоб видалити або додати контактну особу, слід скористатися відповідними кнопками «ВИДАЛИТИ» чи «ДОДАТИ» і заповнити запропоновані інформаційні поля.





Адреса реєстрації може бути змінена лише в центрі обслуговування абонентів

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ:

- Поля, відмічені «*», є обов'язковими для заповнення
- Адреса реєстрації може бути змінена лише у магазині lifecell згідно відповідних документів та/або заяв.

Щоб внести або змінити адресу доставки чи контактну адресу, слід перейти на відповідну закладку, наприклад «Контактна адреса» та заповнити поля відмічені «*».

Основна ін	формація	Платежі та витрати	Тарифні плани та послу	уги Управління лініями
🗟 > основни	А ІНФОРМАЦІЯ	> АДРЕСИ		
Адреса р	ericтрації	Адреса доставки	Контактна адреса	
Эбласть:*	Київська	~	Вулиця: *	вул. 🗸
^р айон:*	Києво-Свят	ошинський 🗸		Хрещатик
Місто:*	місто	~	Будинок:*	100
	Київ	*	Квартира:	
ндекс: *	01001			

Якщо контактна адреса співпадає с адресою реєстрації чи доставки, можна скопіювати дані натиснувши на кнопку «КОПІЮВАТИ З...» та із випадаючого списку обрати тип адреси з якого необхідно скопіювати дані.

Після заповнення всіх полів, слід натиснути кнопку «ЗБЕРЕГТИ».

Дані буде збережено в режимі онлайн.



Перегляд платежів та витрат по номеру для АДМІНІСТРАТОРА корпорації Формування «Рахунку до сплати»

Щоб створити авансовий рахунок на сплату телекомунікаційних послуг, необхідно перейти у «ПЛАТЕЖІ ТА ВИТРАТИ» і підрозділ «РАХУНКИ ДО СПЛАТИ».

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРО КОМПАНІЮ		ờ lifecell			8
Основна інформація	Платежі та витрати	Тарифні плани та послуги	Управління лініями		

ПЛАТЕЖІ ТА ВИТРАТИ > РАХУНКИ ДО СПЛАТИ

Відкриється вікно «СТВОРЕННЯ ЗАГАЛЬНОГО РАХУНКУ».

occoping	Платежі та витрати	Тарифи	и плани та послуги	Управління лініями
🏠 🤌 ПЛАТЕЖІ ТА ВИТРАТИ	> РАХУНКИ ДО СПЛАТИ			
Крок 1				
		~	Видалити	
Створіть рахунок використ	овуючи існуючий шаблон або вру	ну		
Додати поповнення :	агального рахунку			
Додати поповнення Окремо загальний р	вагального рахунку акунок та індивідуально по лі	HRM		
 Додати поповнення з Окремо загальний р Рівними частичами 	вагального рахунку акунок та Індивідуально по лі зо лініям з загального рахунку	HIRAN 7		
Додати поповнення з Окремо загальный р Рівнями частичами Виберіть лінії, щоб додати	агального рахунку акунок та індивідуально по лі по лініям з загального рахунку іх до рахунку	HIRDA 7		
Додати поповнення : Окремо загальний р Рівними частинами виберіть лінії, щоб додати Лінії в рахунку (0)	агального рахунку ахунок та індивідуально по лі по лінівм з загального рахунку іх до рахунку	-tina 7	Пошук номеру	
Додати поповнення : Окремо загальний р Рівними частинами виберіть лінії, щоб додати Лінії в рахунку (0)	нагального рахунку ахунок та індивідуально по лі по лініям з загального рахунку іх до рахунку	чёлам	Пошук номеру	
Додати поповнення : Окремо загальний р Рівними частинами Виберіть лінії, щоб додати Лінії в рахунку (0) Обрати: <u>Всі Жодного</u>	агального рахунку ахунок та індивідуально по лі по лініви з загального рахунку їх до рахунку	HERAA	Пошук номеру	
Додати поповнення : Окремо загальний р Рівними частинами Виберіть лінії, щоб додати Лінії в рахунку (0) Обрати: <u>Всі Жодного</u> 063	агального рахунку ахунок та індивідуально по лі по лініви з загального рахунку їх до рахунку	o63	Пошук номеру	063
Додати поповнення : Окремо загальний р Різники частиками Виберіть лінії, щоб додати Лінії в рахунку (0) Обрати: <u>Всі Жолного</u> 063 093	агального рахунку ахунюста індивідуально по лі по лініям з загального рахунку іх до рахунку 063	чёлыя 7 063 093	Пошук номеру	063

Крок 1. При необхідності поповнення спільного рахунку відмітьте «прапорцем» пункт «Додати поповнення загального рахунку». При цьому існує можливість обрати поповнення як окремо по номерам, так і додатково по номеру контракту.

Крок 2. Оберіть лінії для поповнення рахунку. Якщо номерів багато, Ви можете скористатися додатковим фільтром пошуку лінії Обз • Q

Крок 3. Натисніть «ДАЛІ».

Крок 4. Задайте суми поповнення – окремо для загального рахунку та окремо по лініям у стовбцях «Сума, грн.».

Номер лінії / Сума, грн.	Номер лінії / Сума, грн.	Сума
		0.00
	Всього:	0.00
	Номер лінії / Сума, грн.	Номер лінії / Сума, грн. Номер лінії / Сума, грн. Всього:



Перегляд платежів та витрат по номеру для АДМІНІСТРАТОРА корпорації

Крок 5. Натисніть кнопку «ЗГЕНЕРУВАТИ». Файл буде сформовано у форматі PDF та автоматично збережено на Вашому пристрої. Роздрукуйте рахунок перед відвідуванням банку.

Крок 6. Якщо Ви в подальшому будете формувати рахунки до сплати з тотожними параметрами, Ви можете зберегти рахунок як новий або існуючий шаблон, вказавши назву шаблону і натиснувши кнопку «ЗБЕРЕГТИ».

Зразок рахунку до сплати

ТОВ "лайфселл" вул. Солом'янська, 11-А, 03110, м. Київ

ПАТ "Укрсоцбанк", м. Київ р/р 26001011816320 МФО 300023 Код ЄДРПОУ 22859846 Індивідуальний податковий номер 228598426584 Номер свідоцтва про реєстрацію платника ПДВ 100266993 ТОВ "Перша компанія" бул. Київський 10, кв. 10, місто Київ, Києво-Святошинський, Київська, 01002, Україна

Договір № 205051432

PAXYHOK № 6612161184462339

За телекомунікаційні послуги

Дата рахунку: 16.12.2016

Рахунок дійсний протягом трьох банківських днів.

	Вартість в гривнях	Кількість послуг (платежів)	Всього гривень
За телекомунікаційні послуги на особовий рахунок	39.22	1	39.22
За телекомунікаційні послуги за номером телефону 380639245691	78.43	1	78.43
Всього			117.65
ПДВ (20%)			23.53
Всього, враховуючи ПДВ			141.18
крім того відрахування до Пенсійного фонду (ПФ 7,5%)			8.82
Всього, враховуючи ПДВ та ПФ			150.00

Зразок заповнення призначення платежу:

Сплата за послуги зв'язку за рахунком 6612161184462339 від 16.12.2016 згідно договору 205051432 150.00 грн., у тому числі ПДВ 23.53 грн.

Увага! Починаючи з лютого 2016 року змінено назва компанії та банківські реквізити для перерахування коштів за послуги зв'язку на наступні:

Товариство з обмеженою відповідальністю "лайфселл" ПАТ «УКРСОЦБАНК», м. Київ Розрахунковий рахунок: 26001011816320 МФО 300023

Решта даних компанії залишаються без змін.



Перегляд платежів та витрат по номеру для АДМІНІСТРАТОРА корпорації

Формування «Щомісячних рахунків»

Щоб завантажити щомісячний рахунок за телекомунікаційні послуги, необхідно перейти у розділ «ПЛАТЕЖІ ТА ВИТРАТИ» і підрозділ «ЩОМІСЯЧНІ РАХУНКИ».

Основна інформація	Платежі та витрати	Тарифні плани та послуги	Управління лініями
--------------------	--------------------	--------------------------	--------------------

🟠 🗧 ПЛАТЕЖІ ТА ВИТРАТИ 🗦 ЩОМІСЯЧНІ РАХУНКИ

Підрозділ «Щомісячні рахунки» дозволяє сформувати пакет документів за закритий період у повному обсязі або окремо необхідними частинами. Файл формується у форматі PDF.

Для завантаження рахунку, слід обрати із випадаючого списку місяць, за який необхідний звіт, у полі «Оберіть період». Та вказати що саме необхідно додати у звіт, відмітивши «прапорцем» тип документу у блоці «ДОДАТИ ДО ЗВІТУ». Та натиснути кнопку «ЗГЕНЕРУВАТИ ЗВІТ».

Основна інформація	Платежі та витрати	Тарифні плани та послугі	и Управління лініями
A > ПЛАТЕЖІ ТА ВИТРАТИ	> щомісячні рахунки		
будь ласка, зверніть увагу Щомісячний рахунок за пог	вередній календарний місяць досту	пний в системі починаючи з 10 числа	а поточного місяця.
Оберіть період	Вересень, 2017	~	
додати до звіту	Обрати: <u>Всі Жодного</u>		
	Баланс по спільному рахун	ку	
	Баланс по особовому раху	нку	
	Платежі		
	Акт – рахунок наданих пос	луг	
	📃 Додаткова інформація до р	ахунку	
	Статистика до рахунку		
	П Лояльність		
	Акт звірення розрахунків		

Зверніть увагу! Формування Акту звірення розрахунків тимчасово недоступне.

Звіти будуть сформовані за декілька хвилин, та будуть відображені у блоці «ЗБЕРЕГТИ ЗВІТ». Щоб завантажити звіти, слід натиснути на текстове посилання звіту, який Вас цікавить.

ЗБЕРЕГТИ ЗВІТ

Платежі - Березень, 2017

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ:

- рахунок за попередній календарний місяць доступний в системі починаючи з 10 числа поточного місяця;
- формування пакету документів може зайняти деякий час;
- щомісячні звіти доступні за останні 12 місяців;
- При необхідності сформування акту звірення необхідно звернутися до магазину lifecell або за номером 5433.



———— Інструкція з користування системою самообслуговування «Мій lifecell». Корпоративна форма обслуговування ———

Перегляд платежів								
Щоб завантажити файл з	даними щодо	о платежів слід	д перейти у р	озділ «ПЛА	ТЕЖІ ТА ВИТ	РАТИ» і під	розділ «ПЛАТЕ)	ЖI>
ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРО	компанію		🤗 lifea	:ell			УКР 👳	*
Основна інформація	Платежі	та витрати	Тарифні	плани та і	послуги	Управлін	ня лініями	
		<u>^</u>						
	Рахунки до с	плати Щоміо	сячні рахунки	Платежі	Витрати			
Ви можете сформувати ф	айл з даними	платежів як з	а конкретним	номером,	так і за всіма	лініями кор	опорації.	
інди	ВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРОК	омпанію	🏀 lifecell			укр 🗸 🕹 🔮		
Осн	овна інформація	Платежі та витраті	Тарифні план	и та послуги	Управління лінія	ми		
۵ >	ПЛАТЕЖІ ТА ВИТРАТИ 🗦	платежі						
	платежі							
2	Оберіть період		Ли	стопад, 2017		~		
	Гип звіту		○ 3i	віт за номером	Введіть номер			

У полі «Оберіть період» із випадаючого списку оберіть місяць, за який потрібен звіт. Відмітьте «прапорцем»:

- «Звіт за номером» якщо Вам необхідна інформація по конкретному номеру та введіть номер телефону у відповідне поле.
- «Звіт за всіма номерами» якщо необхідна інформація по всім номерам контракту. Для початку формування звіту, слід натиснути кнопку «ЗГЕНЕРУВАТИ ЗВІТ».
 Запит буде виконано протягом декількох хвилин.

Звіт буде автоматично завантажений на Ваш пристрій у вигляді текстового файлу в форматі Excel.

Звіт буде виглядати таким чином

Номер контракту	Номер телефону	Дата	Метод сплати	Сума
205051432	38063	17.11.2017 13:28	Поповнення через IVR	1, грн
205051432	38063	17.11.2017 13:25	Поповнення через WEB	2, грн
205051432	38063	15.11.2017 13:08	Безготівкова оплата	1, грн



Перегляд платежів т	а витрат по номеру для АДМІНІСТРАТОРА корпорації
Перегляд витрат]

Для того, щоб переглянути історію витрат по номеру, необхідно перейти в розділ «ПЛАТЕЖІ ТА ВИТРАТИ» підрозділ «ВИТРАТИ».

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРОКО	омпанію		🤗 life	cell		УКР 🗸	*	8
Основна інформація	Платежі та витр	ати	Тарифні	плани та г	ослуги	Управління лініями		
	Рахунки до сплати	Щомісяч	ні рахунки	Платежі	Витрати			

Ви можете сформувати файл з витратами як за конкретним номером, так і за контрактом.

ІСТОРІЯ ВИТРАТ			
Оберіть період	Листопад, 2017		~
Тип звіту	 За номером лінії За номером контракт 	Введіть номер у	
	🖲 Загальний 🔘 Дет	альний	
	Згенерувати звіт		

Назва звіту	Стан	Дата генерації
summary expenses contract May2017.xls (5.5KB)	Готовий	08.06.2017, 15:41
detailed expenses contract May2017.xls (17.5KB)	Готовий	08.06.2017, 15:42
summary expenses contract June2017.xls (9.5KB)	Готовий	13.06.2017, 14:17
расходы детальный отчет по контракту июнь2017.xls (477.0KB)	Готовий	26.06.2017, 10:56
витрати загальний звіт по контракту серпень2017.xls (9.5KB)	Готовий	10.08.2017, 14:01

У полі «Оберіть період» із випадаючого списку оберіть місяць, за який потрібен звіт. Відмітьте «прапорцем»:

- «Звіт номером лінії» якщо Вам необхідна інформація по конкретному номеру та введіть номер телефону у відповідне поле.
- «Звіт за номером контракту» якщо необхідна інформація витрат по контракту.
 - У блоці «ТИП ЗВІТУ» доступні для завантаження 2 типи звіту:
- Загальний (надається інформація про загальні витрати по номеру: скільки разом будо витрачено на дзвінки, на СМС, на Інтернет і загальна сума витрат). Цей звіт надається безкоштовно.
- Детальний (надається деталізований звіт щодо витрат по номеру).
 Після встановлення всіх показників, слід натиснути кнопку «ЗГЕНЕРУВАТИ ЗВІТ».
 Звіт буде наданий у вигляді текстового файлу в форматі Excel і буде збережено в «ІСТОРІЇ ЗВІТІВ»:
 Щоб завантажити звіт, слід натиснути на його назву.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ:

- історія витрат доступна за попередні 6 місяців;
- звіт за закритий період (за календарний місяць, який закінчився) можливо згенерувати за останні 6 місяців;
- звіт за відкритий період (за календарний місяць, який ще не закінчився) не включає день формування такого звіту, тобто у файлі останнім днем, за який буде відображено інформацію, буде вчорашній день. Формування такого звіту можливе 1 раз за календарну добу (з 00:00 до 23:59);
- звіти такого типу не є офіційними фінансовими документами.



Інструкція з користування системою самообслуговування «Мій lifecell». Корпоративна форма обслуговування

Управління послугами по номеру для АДМІНІСТРАТОРІВ корпорації

Управління послугами

Щоб ознайомитись з переліком додаткових послуг, дізнатися актуальний статус, підключити чи відключити їх, слід обрати розділ «ТАРИФНІ ПЛАНИ ТА ПОСЛУГИ» підрозділ «ПОСЛУГИ».

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРОК	омпанію	🤗 lifec	ell	УКР 🗸	≗ (<u>8</u> _
Основна інформація	Платежі та витрати	Тарифні г	плани та послуги	Управління лініями	
		Послуги	Спеціальні пропозиції		

Доступні наступні види послуг:

- активні послуги (послуги, що вже активовані на номері);
- мобільний Інтернет (послуги для користування Інтернет);
- обмін повідомленнями (послуги для користувачів СМС та ММС);
- голосові послуги (додаткові послуги для більш вигідних тарифів на дзвінки);
- розважальні послуги (послуги для завантаження ігор, музики тощо);
- допоміжні послуги (додаткові послуги для номеру);
- міжнародні послуги (послуги для дзвінків чи СМС за кордон і у роумінгу).

Активація послуг

Для активації послуги, відкрийте відповідний блок, та оберіть із переліку необхідну послугу і натисніть кнопку «АКТИВУВАТИ».

МОБІЛЬНИЙ ІНТЕРНЕТ

НІЧНИЙ ІНТЕРНЕТ	
15Гб мобільного Інтернету (00:00-08:00)! Плата за користування послугою становить 30 гривень (з ПДВ та ПФ) кожні 30 днів.	
	Активувати

У вікні підтвердження натисніть «ТАК», якщо згодні, або «НІ», щоб відмінити запит.

Зам	овлення послу	ги «Нічний Інтерн	нет»
Ви збираєт	еся замовити по	слугу «Нічний Інт	ернет».
Плата за ко (з ПДВ та П	ристування пос Ф) кожні 30 днів	лугою становить	30 гривень
Ви впевне Інтернет»?	ні, що бажаєте	замовити послу	гу «Нічний
		_	
	Так	Hi	

У разі згоди, підключення послуги відбудеться в режимі онлайн, про що ви отримаєте сповіщення від системи. Також, після підключення послуги Ви отримаєте підтвердження у вигляді СМС.



Управління послугами по номеру для АДМІНІСТРАТОРІВ корпорації

Деактивація послуг

Якщо на номері вже активовані додаткові послуги, вони будуть відображені у підрозділі «ПОСЛУГИ», блоці «АКТИВНІ ПОСЛУГИ». Для деактивації послуги слід натиснути кнопку «ВІДКЛЮЧИТИ».

АКТИВНІ ПОСЛУГИ

350 SMS 613HEC	
в послугою "350 SMS бізнес" Ви можете на, в'язку!	дсилати до 350 SMS щомісяця абонентам всіх національних операторів мобільно
плата за користування послугою становить во гр	эн до кінця календарного місяця.
плата за користування послугою становить во гр Зартість сплачується в повному обсязі неза	эндокінця календарногомісяця. лежно від дня активації. Послуга автоматично продовжується кожного 1-го чи
лата за користування послугою становить ео г Зартість сплачується в повному обсязі неза лісяця за наявності достатньої суми на рахунку.	эн до кінця календарного місяця. лежно від дня активації. Послуга автоматично продовжується кожного 1-го чис
илата за користування послугою становить во г Зартість сплачується в повному обсязі неза лісяця за наявності достатньої суми на рахунку.	эн до кінця календарного місяця. лежно від дня активації. Послуга автоматично продовжується кожного 1-го чис Активна

У вікні підтвердження натисніть «ТАК», якщо згодні, або «НІ», щоб відмінити запит.

Ви збираєтес	я відключити	послугу «350 SMS бі	ж знес»
Ви впевнені, ч бізнес»?	то бажаєте ві,	цключити послугу «35	io SMS
	Так	Hi	

У разі згоди, відключення послуги відбудеться в режимі онлайн, про що ви отримаєте сповіщення від системи. Також, після відключення послуги Ви отримаєте підтвердження у вигляді СМС.



У розділі «ТАРИФНІ ПЛАНИ ТА ПОСЛУГИ» підрозділі «СПЕЦІАЛЬНІ ПРОПОЗИЦІЇ» відображаються унікальні послуги та пропозиції, які доступні для підключення тільки для Вашого номеру телефону.

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРОКС	омпанію	🤭 life	cell	УКР 🗸	R
Основна інформація	Платежі та витрати	Тарифні	плани та послуги	Управління лініями	
		Послуги	Спеціальні пропозиції		



Інструкція з користування системою самообслуговування «Мій lifecell». Корпоративна форма обслуговування

63	Управління лініями на кон	тракті для AДMIHICTF	АТОРІВ корпорації	
	Управління лініями			
	Для того, щоб переглянути	інформацію по всім ном	ерам контракту, необхідно пе	рейти в розділ «УПРАВЛІННЯ ЛІНІЯМИ»
підро	озділ «ЛІНІЇ НА КОНТРАКТІ».		· · · // ···	
	ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРОК	омпанію	🤗 lifecell	укр 🗸 📥 🔮
	Основна інформація	Платежі та витрати	Тарифні плани та послуги	Управління лініями

• Інформація надається у квадратних блоках, по 8 блоків на сторінку. Якщо номерів більше ніж 8, внизу зліва відображаються сторінки для переходу.

Лінії на контракті

Масові транзакції

М2М лінії

ВСІ АКТИВНІ ПРОДАНІ	ЗАБЛОКОВАНІ		Введіть номер	٩
			ЗАВАНТАЖИТИ	Þ
Номер телефону: 380639245691 Статус: Викідні послуги ваблокована Основний рахунок: 0,00 грн. Бонусний рахунок: 0,00 грн.	Номер телефону: <u>380630200442</u> Статус: Вихідні послуги заблокована Основний рахунок: 18,59 грн. Бонусний рахунок: 0,00 грн.	Номер телефону: <u>380639245690</u> Статус: Активна Основний рахунок: 11,69 грн. Бонусний рахунок: 0,00 грн.	Номер телефону: <u>380635046945</u> Статус: Активна Основний рахунок: 0,00 г Бонусний рахунок: 0,01 гр	рн.
Номер телефону: 880638210413 Статус: Активна Основний рахунок: 13,85 грн. Бонусний рахунок: 0,00 грн.	Номер телефону: <u>380936952342</u> Статус: Активна Основний рахунок: 0,56 грн. Бонусний рахунок: 0,00 грн.	Номер телефону: <u>380636867896</u> Статус: Вихідні послуги заблокована Основний рахунок: 0,00 грн.	Номер телефону: 380939213456 Статус: Вихідні послуги заблокована Основний рахунок: 0,00 п	рн.

 За замовчанням відображаються всі номери. Закладки «Активні», «Продані», «Заблоковані» дозволяють обрати номери в необхідному статусі. За необхідності Адміністратор корпорації може активувати продану лінію. При цьому на лінії повинна бути необхідна для активації сума коштів (Сума «Сплачено» = Сума «Початковий платіж»).

BCI	АКТИВНІ	ПРОДАНІ	ЗАБЛОКОВАНІ	
Номе	р телефону			
3807	3			
Стату	с: Продана			
Поча	тковий плат	іж: 140,00		
грн.				
Сплач	ено: 0,00 гр	н.		
Досту	п до спільн	ого рахунку:		
ні				
	Активу	ати		
-				Вреліть номер

9

Для пошуку конкретного номеру використовуйте додатковий фільтр

Позначка завантажити
 надає можливість зберегти перелік всіх номерів у файлі формату Excel та/або PDF. Файл складається з колонок «Номер лінії» та «Статус».

1	Α	В
1	Номер лінії	Статус
2	380639245691	Активна
3	380630200442	Активна
4	380639245690	Активна
5	380930263831	Активна
6	380635046945	Активна
7	380638210413	Активна
8	380936952342	Активна
9	380938517843	Активна
10	380636867896	Активна
11	380738704949	Активна



Управління лініями на контракті для АДМІНІСТРАТОРІВ корпорації

 Наведення курсору на конкретний номер у блоці, дозволяє перейти на профіль даного номеру і продовжити роботу саме з лінією.

🙆 🔌 УПРАВЛІННЯ ЛІНІЯМИ 🄌 ЛІНІЇ НА КОНТРАКТІ 🄌 ЛІНІЯ ДЕТАЛЬНО

Номер телефону	38063
Тариф	Універсальний XL
Дата активації	30.06.2016
PIN1	
PIN2	
PUK1	
PUK2	
Статус лінії	Активна
Основний рахунок	0,01 грн. УВАГА! У Вас низький баланс на рахунку! Рекомендуємо поповнити рахунок
Бонусний рахунок	0,00 грн.
Модель телефону	Samsung SM-G361H/DS
Мова обслуговування	Українська
Абонентна плата / Обов'язковий щомісячний платіж	0,01 грн.
Доступ до спільного рахунку	так
Доступ до перегляду спільного рахунку	так
Номер контракту	
Назва компанії	
Спільний основний рахунок	0,00 грн.

На сторінці «Лінія детально» надається наступна інформація:

- Номер телефону та тарифний план
- Дата активації, Pin/Puk коди, статус лінії
- Основний, бонусний рахунок та додаткові баланси (хвилини, СМС, Інтернет тощо)
- Модель телефону та обрана мова спілкування з lifecell
- Абонентна плата/Обов'язковий щомісячний платіж
- Доступ до спільного рахунку та доступ до перегляду спільного рахунку («Так» або «Ні»)
- Ліміт доступу до спільного рахунку (тільки якщо доступ до спільного рахунку відкритий)
- Номер контракту та назва компанії

Додатково на сторінці доступні функції:

- Замовлення налаштувань для телефону
- Зміна мови спілкування з lifecell
- Зміна суперпаролю
- Блокування у зв'язку з втратою
- Поповнення банківською карткою

При необхідності, Ви завжди можете повернутися до роботи з контрактом за допомогою основного меню.



- Інструкція з користування системою самообслуговування «Мій lifecell». Корпоративна форма обслуговування

Управління лініями на контракті для АДМІНІСТРАТОРІВ корпорації Масові транзакції

Для того, щоб здійснити однотипну транзакцію (операцію) одразу на декількох або всіх номерах контракту, необхідно перейти в розділ «УПРАВЛІННЯ ЛІНІЯМИ» підрозділ «МАСОВІ ТРАНЗАКЦІЇ».



Э УПРАВЛІННЯ ЛІНІЯМИ > МАСОВІ ТРАНЗАКЦІЇ

Підрозділ «Масові транзакції» складається з двох блоків – «ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ» та «СТВОРЕННЯ НОВОЇ ТРАНЗАКЦІЇ».

ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ		
Вкажіть період 3	Πο	Застосувати

Перегляд історії операцій

Для перегляду історії операцій оберіть період у полях «Вкажіть період з:» і натисніть кнопку «ЗАСТОСУВАТИ». Історія операцій буде завантажена за декілька секунд.

ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ

Вкажіть період 3 06.10.2017	По 23.11.2017	Застосувати
Эперація - Service activation		
«M2M Manager»	100%	Remain uline
Загалом ліній - 1	100%	детальніше
Розпочата: 12.10.17, 11:37		
Операція - M2M marking		
Виконано адміністратором 38063	100%	Barran vivia
Загалом ліній - 1	100%	детальнише
Розпочата: 12.10.17, 11:37		

Ви маєте можливість переглянути деталі кожної транзакції, натиснувши на текстове посилання «Детальніше» у відповідному блоці.

У інформаційному вікні буде відображено:

- дата початку та закінчення операції;
- номери, на яких була успішно виконана транзакція (ОБРОБЛЕНІ);
- номери, на яких транзакція не була виконана (НЕОБРОБЛЕНІ).

ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ

Деталі операції			🗕 Повернутися до списку операц
BCE	ОБРОБЛЕНІ (0)	необроблені (1)	
Операц	iя Service activati	on	
м2м м Викона	/lanager » но адміністраторої	A 38063	



Управління лініями на контракті для АДМІНІСТРАТОРІВ корпорації

Створення нової операції

Щоб здійснити нову операцію слід перейти до блоку «СТВОРЕННЯ НОВОЇ ОПЕРАЦІЇ». **Крок 1.** Необхідно обрати значення у полі «Оберіть операцію» із випадаючого списку.

СТВОРЕННЯ НОВОЇ ОПЕРАЦІЇ

Крок 1 з 3	
Оберіть операцію	
e selette ettelette	Звіт по балансу
	Блокувати при втраті
	Деактивація послуги
	Активація послуги
	М2М Маркування
	Розблокувати за бажанням
	Від'єднати лінії від АРN
	Зв'язування лінії з АРN
	Ліміт доступу до спільного рахунку
	Блокувати за бажанням
	Зміна тарифного плану
	Ручне розподілення коштів із спільного рахунку на лінію
	Ручне розподілення коштів з лінії на лінію
	Ручне розподілення коштів з лінії на спільний рахунок

Крок 2. Завантажте файл з переліком ліній для виконання операції. Файл повинен бути у форматі Excel.

Крок 2 з 3

Завантажити

Виберіть файл	Огляд
Завантажте файл з переліком ліній лля в	иконания операції Шоб

отримати шаблон файлу, будь ласка, перейдіть за посиланням

Для отримання шаблону файлу скористайтеся посиланням «Отримати шаблон файлу».

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ: у файлі перший рядок завжди повинен бути текстовим (або порожнім). Якщо у перший рядок ввести номер телефону, транзакцію по даному номеру не буде виконано. MSISDN – це номер телефону.

1	A	
1	MSISDN	
2	38063	
3	38063	

Підказка: перелік ліній можна отримати у підрозділі «Лінії на контракті».

Необхідно внести у файл перелік необхідних номерів своєї корпорації, зберегти його та натиснути кнопку «Переглянути» для завантаження підготовленого файлу.

Крок 3. Слід вказати додаткові параметри операції (залежить від обраної транзакції). Наприклад, якщо Ви обрали транзакцію «Активація послуги» у третьому кроці буде запропоновано обрати яку саме послугу слід активувати.

Крок 4. На цьому кроці необхідно натиснути кнопку «Виконати». Крок 2 з 3

2000 0000000	template_1.xls	Огляд
Завантажити	Завантажте файл з переліком ліній дл отримати шаблон файлу, будь ласка,	ія виконання операції. Щоб перейдіть за <u>посиланням</u>
Крок 3 з 3		

Та підтвердити виконання транзакції, натиснувши кнопку «ТАК» на екрані підтвердження.

Після підтвердження запит на операцію стає у чергу та відображається у блоці «Історія операцій». Процес обробки транзакції відображається у відсотковому відношенні. Щоб завантажити деталі транзакції, слід натиснути на текстове посилання «детальніше».

ЗВЕРНУТЬ УВАГУ: якщо у файлі з переліком ліній є номер, який не належить до даної корпорації або не відповідає необхідним критеріям (наприклад, вибрана опція «Розблокування», а номер не заблоковано), сама транзакція відпрацює у повному обсязі. Однак, при обробці номеру, який не відповідає необхідним критеріям, система навпроти нього відобразить помилку, а саме червону позначку . Навпроти успішно обробленого номеру стоятиме позначка

Деталі операції		🕈 Повернутися до списку операцій
все оброблені(13) необроблені(0)		Операція - Звіт по балансу.
	Розпочато	- 12/20/2016 11:17, готово - 12/20/2016 11:17. <u>Завантажити файл з результатами</u>
 380930263831 380738704949 380930264105 380632107234 	 380636867896 380639245691 380635046945 	380630200442 380638210413 380939213456 380938517843 380936952342

Щоб завантажити файл з детальною інформацією щодо транзакції слід натиснути «Завантажити файл з результатами»



Управління лініями на контракті для АДМІНІСТРАТОРІВ корпорації

Особливості та значення транзакцій

Зв'язування ліній з APN (детально у підрозділі «М2М Менеджер»)

Блокування при втраті

Розблокування можливе лише при зверненні до Спеціаліста lifecell (у магазин чи ІКЦ lifecell)

Деактивація та деактивація послуг та пропозицій

Послуги з назвою «Корпоративний» сплачуються зі спільного рахунку корпорації. Послуги без даної відмітки сплачуються з основного рахунку номеру, з бонусного рахунку номеру (якщо це обумовлено в умовах послуги), та зі спільного рахунку корпорації (якщо до нього відкритий доступ та на основному/бонусному рахунку номеру недостатньо коштів).

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ: Транзакція активації працює і у зворотньому напрямку: якщо послугу вже активовано, при використанні транзакції активації вона набуває стану «Відключена».

- М2М маркування (детально у підрозділі «М2М Менеджер»)
- Розблокування за бажанням

Для розблокування номерів на відповідних лініях повинна бути в наявності сума для сплати Абонентської плати/Обов'язкового щомісячного платежу (якщо його не було сплачено в поточному місяці) та по 0,20грн (з НДС без ПФ) за кожен день збереження номеру.

Підказка: суму для сплати за збереження номеру можна переглянути сформувавши «Звіт по балансу» через «Масові транзакції».

Від'єднати лінії від APN (детально у підрозділі «М2М Менеджер»)

Звіт по балансу

Формується у вигляді файлу формату Excel та містить такі дані:

- номер телефону;
- тариф;
- початковий внесок при активації (для ліній у статусі «Продана»), дату активації номеру (для усіх ліній, окрім статусу
- «Продана») та актуальний статус номеру;
- основний рахунок, суму абонентної платі та обов'язкового щомісячного платежу;
- необхідна сума до сплати (якщо абонентна плата/ обов'язковий щомісячний платіж не було сплачено в повному обсязі у даному календарному місяці);
- наявність доступу до спільного рахунку, ліміт та скільки використано зі спільного рахунку;
- кредитний ліміт;
- адміністратор корпорації (чи активована послуга на лінії);
- сума поновлення (якщо номер було заблоковано за бажанням; не включає абонентну плату/обов'язковий щомісячний платіж);

- додаткові баланси по номерам (хвилини, СМС, ММС, мегабайти), надані за умовами тарифного плану, додаткових акцій, тощо.

Всі дані актуальні на момент створення балансового звіту, з максимально можливою похибкою в 2 години.

Ліміт доступу до спільного рахунку

Для успішного розподілення слід попередньо заповнити файл, отримавши шаблон у системі. У файлі необхідно вказати лінію та числове значення, яке означаєсуму коштів, які лінія зможе використати зі спільного рахунку.

Блокування за бажанням

Вартість розблокування SIM карти, призупиненої за бажанням, становитиме 0,20 грн. (з НДС без ПФ) за кожен день, у якому номер був в статусі «Заблоковано за бажанням».

Ручне розподілення коштів із спільного рахунку на лінію

Розподілення доступне для номерів в межах даної корпорації та недоступне для абонентів післяплати.

Ручне розподілення коштів з лінії на лінію

Для успішного розподілення слід попередньо заповнити файл, отримавши шаблон у системі. У файлі необхідно вказати лінію з якої потрібно виконати перенесення коштів, лінію на яку потрібно перенести кошти та суму перенесення.

Ручне розподілення коштів з лінії на спільний рахунок

Для успішного розподілення слід попередньо заповнити файл, отримавши шаблон у системі. У файлі необхідно вказати лінію з якої потрібно виконати перенесення коштів та суму перенесення.



Інструкція з користування системою самообслуговування «Мій lifecell». Корпоративна форма обслуговування

Управління лініями на контракті для АДМІНІСТРАТОРІВ корпорації

мим менеджер		M2M	Менеджер	
--------------	--	-----	----------	--

Послуга «М2М МЕНЕДЖЕР» дозволяє:

- отримати детальну інформацію по відповідним М2М лініям Вашої компанії;
- визначати активність, положення, статуси, баланси ліній;
- призначати приватні точки доступу, статичні ІР адреси;
- формувати спеціалізовані звіти для прогнозування та подальшої аналітики.
 - Підключення послуги відбувається у 2 етапи:

1 етап: Маркування ліній

Щоб зробити маркування ліній слід перейти у розділ «УПРАВЛІННЯ ЛІНІЯМИ» підрозділ «МАСОВІ ТРАНЗАКЦІЇ».

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРОК	омпанію	ờ lifecell	укр 🗸 📥 😝
Основна інформація	Платежі та витрати	Тарифні плани та послуги	Управління лініями
		Лінії на контракті	Масові транзакції М2М лінії

Та виконати масову транзакцію «М2М маркування» у блоці «СТВОРЕННЯ НОВОЇ ОПЕРАЦІЇ».

На **Кроці 3** слід обрати категорію маркірування ліній, що відповідає Вашому бізнесу (доступні категорії: моніторинг транспорту; банківський сектор; охорона та пожежна безпека; енергетика, ЖКП, ліфти; платіжні/торгівельні/касові термінали; GPRS для бізнес додатків).

СТВОРЕННЯ НОВОЇ ОПЕРАЦІЇ

Оберіть операцію	М2М Маркування	*
Крок 2 з 3		
	template_1 (1).xls	Огляд
Завантажити	Завантажте файл з переліком ліній для викона отримати шаблон файлу, будь ласка, перейдіт	ання операції. Щоб ь за <u>посиланням</u>
Крок 3 з 3		
Категорія	Охорона та пожежна безпека	~

2 етап: Активація послуги «М2М Менеджер»

Щоб зробити активацію послуги слід перейти у розділ «УПРАВЛІННЯ ЛІНІЯМИ» підрозділ «МАСОВІ ТРАНЗАКЦІЇ» та виконати масову транзакцію «Активація послуги» обравши послугу «М2М Менеджер» на Кроці 3.

CTDO	DELIUG L	ICDALIU
CIDO		ILFALII

еріть операцію	Активація послуги	~
ок 2 з 3		
	template_1 (1).xls	Огляд
лантажити	2	united anonaut? Illa
	завантажте фаил з переліком ліній для ви отримати шаблон файлу, будь ласка, пере	конання операції, що йдіть за <u>посиланням</u>
ок 3 з 3	завантажте файл з перелком ліній для ви отримати шаблон файлу, будь ласка, пере	конання операції, що йдіть за <u>посиланням</u>
ок 3 з 3	завантакте файл з переліком лінии для ви отримати шаблон файлу, будь ласка, пере M2M Менеджер	конання операції, що йдіть за <u>посиланням</u>
ок 3 з 3 слуга	завантакте файл з переликом лінии для ви отримати шаблон файлу, будь ласка, пере М2М Менеджер Детальна інформація, моніторинг та керуг лініями.Обой язковий щомісячний платіж лінії протягон тесторого періоду.	конання операци, що йдіть за <u>посиланням</u> кання M2M складає 0,01 грн для і
ок 3 з 3 слуга	завантакте файл з переліком лініи для ви отримати шаблон файлу, будь ласка, пере М2М Менеджер Детальна інформація, моніторинг та керуг лініями. Обоз'язковий щомісячний платіж	конання оперл йдіть за <u>посил</u> зання M2M складає 0,01 г

Iifecell

Управління лініями на контракті для АДМІНІСТРАТОРІВ корпорації

Перегляд інформації по М2М лініям

Щоб переглянути які М2М лінії підключені до контракту, слід перейти у розділ «УПРАВЛІННЯ ЛІНІЯМИ» підрозділ «М2М ЛІНІЇ».

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРО КОМПАНІЮ			🏀 lifecell	УКР 👳	*	8
(Основна інформація	Платежі та витрати	Тарифні плани та послуги	Управління лініями		

Э УПРАВЛІННЯ ЛІНІЯМИ > М2М ЛІНІЇ

Закладка «СПИСОК ЛІНІЙ»

У вікні будуть відображені лінії, які підключені до контракту із вказанням тарифного плану, статусу, стану рахунків, тощо. М2М ЛІНІЇ ЗА КОНТРАКТОМ

Вибрати всі т	Номер телефону •	Статус лінії	Статус послуги М2М Менеджер	Тарифний план	Дата активації	Пристрій	Номер SIM- карти (ICCID)	Іден а	Опції
			10000				122		
¢ [], Q				21	N			Скач	нати 🖻
список ліній	точки дос	ТУПУ / ІР АДРЕС	3BIT NO TP	A DIKY			Значення	для по	эшуку

Ви можете завантажити інформацію у вигляді файлу формату CSV та Ecxel натиснувши на посилання

Ви можете налаштувати додаткові для відображення інформаційні розділи натиснувши на іконку та відмітивши прапорцем необхідну інформацію та натиснувши кнопку «ПІДТВЕРДИТИ»

Опції	Статус	Контроль	
Статус лінії	активний	×	
Статус послуги M2M Менеджер	активний	*	
Тарифний план	активний	8	
Основний рахунок	неактивно		
Бонусний рахунок	неактивно	8	
Кредитний ліміт лінії	неактивно	0	
Доступ до спільного рахунку	неактивно		
Ліміт доступу до спільного рахунку	неактивно	, D	
Використано з спільного рахунку	неактивно		
Дата активації	активний	141	
Пристрій	активний	18	
Номер SIM-карти (ICCID)	активний	142	
Ідентифікатор абонента (IMSI)	активний	æ	
Ідентифікатор пристрою (IMEI)	активний	×	
Положення	активний	92.	
Дата, час активності	неактивно		
Роумінг	неактивно	8	
Poymine HYBRID	неактивно	0	
Заборона роумінгу	неактивно	10	
Заборона GPRS у роумінгу	неактивно	D	
Нотатка	неактивно	0	

• Щоб отримати **детальну інформацію** по обраній лінії слід натиснути на номер у стовбці «НОМЕР ТЕЛЕФОНУ» або натиснути на іконку • у рядку відображення номеру.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ: якщо по номеру у стовбці «СТАТУС ПОСЛУГИ» відмічено значення «Неактивний», опції управління номером є недоступними (неактивні сірі іконки).

Детальна Інформація по лінії включає, але не обмежується:

- статус лінії, статус Послуги «М2М Менеджер», поточний тарифний план, дата активації лінії;
- положення лінії населений пункт, вулиця (місце розташування відповідної обслуговуючої базової станції), при перебуванні у роумінгу – країна перебування. Інформація зберігається по останньому запиту;
- стан основного/бонусного рахунку, кредитного ліміту лінії та додаткові баланси (хвилини, мегабайти, SMS);
- модель та ідентифікатор кінцевого обладнання(IMEI), номер SIM-карти (ICCID), ідентифікатор абонента (IMSI);
- стан послуги роумінгу, заборони у роумінгу;
- інше.



- Інструкція з користування системою самообслуговування «Мій lifecell». Корпоративна форма обслуговування

Управління лініями на контракті для АДМІНІСТРАТОРІВ корпорації

Опція «Нотатка»

У нижній частині додаткового вікна «Детальна інформація по лінії» відображено поле «Нотатка».

Детальна інфо	рмація по лінії 38093				
Номер телефону	3809				
Дата активації	02.12.2013				
Тарифний план	-				
Статус лінії	Активна				
Статус послуги М2М Менеджер	Неактивний				
Мова обслуговування	Українська				
Harana	26morry				

Поле призначене для внесення будь-якої інформації для ідентифікування M2M - лінії та для подальшого групування, сортування, швидкого пошуку. Щоб відредагувати поле, слід натиснути на номер у стовбці «НОМЕР ТЕЛЕФОНУ» або натиснути на іконку • у рядку відображення номеру.

Пошук

Для зручності користування послугою Ви можете використовувати пошукове поле.

BAC BA		D A	VOUT	DAIZT	0.04
		< 1	KIHI	DAKI	6 3 11/1
	7111111	20	NOTI	FAN	U IVI

СПИСОК ЛІНІЙ	ТОЧКИ ДОСТУПУ / ІР АДРЕСИ	ЗВІТ ПО ТРАФІКУ	Значення для пошуку	C

Пошук відбувається по будь-якому числовому або текстовому значенню, як то – номер телефону, ICCID, IMEI, пошук по Полю «Нотатка».

• Опція «ПІНГ»

Щоб отримати інформацію опції, слід натиснути на іконку 仰 у рядку номеру.

Опція дає можливість визначити Положення лінії - населений пункт, вулиця (місце розташування відповідної обслуговуючої базової станції), при перебуванні у роумінгу – країна перебування. Також визначається дата та час останньої активності лінії (дзвінок, CMC, GPRS-сесія, тощо). Зберігається інформація по останньому запиту.

Ліміт Пінгів для 1 лінії – 10 SMS Пінгів на день.

· ·				Деталі останнього SA	NS Пінгу	×			CK AUATIA B
r				Залишок Пінгів на сьогодні	0 s 10				CIANALIN
HOMEP	CTATIC	СТАТУС	-	Номер телефону	38063		ЛІМІТ ОСТУПУ	використанс	
ТЕЛЕФОНУ	ЛІНІЇ	послуги	П.	Дата та час останнього Пінгу			пільного РАХУНКУ	З СПІЛЬНОГО РАХУНКУ ▼	опції
				Статус останнього Пінгу			-		_
38063	Активний	Активний	VIF	Палаження			0.00	0.00	
	4			Дата, час активності				•	U
				ЗАКРИТИ НО	ВИЙ ПІНГ				

Управління тарифним планом та послугами номерів

Керувати станом Ваших М2М карт, а саме: змінювати тарифний план (тимчасово недоступно), підключати або відключати послуги, заблокувати або розблокувати картку.

Управління виконується номерами відбувається через розділ «УПРАВЛІННЯ ЛІНІЯМИ» підрозділ «МАСОВІ ТРАНЗАКЦІЇ».

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРОКО	мпанію	🔗 lifecell	укр 🗸 📥 🚑		
Основна інформація	Платежі та витрати	Тарифні плани та послуги	Управління лініями		
		Лінії на контракті	Масові транзакції М2М лінії		

Користування підрозділом описане у підрозділі «Масові транзакції» даної інструкції.



Інструкція з користування системою самообслуговування «Мій lifecell». Корпоративна форма обслуговування

Управління лініями на контракті для АДМІНІСТРАТОРІВ корпорації

Закладка «ТОЧКИ ДОСТУПУ/ІР АДРЕСИ»

Щоб переглянути інформацію про точки доступу, які активні на номерах з підключеною послугою «М2М Менеджер», слід перейти у розділ «УПРАВЛІННЯ ЛІНІЯМИ», підрозділ «М2М ЛІНІЇ» на закладку «ТОЧКИ ДОСТУПУ/ІР АДРЕСИ».

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРО КОМПАНІЮ		🏀 lifecell	УКР 🗸	*	R B
Основна інформація	Платежі та витрати	Тарифні плани та послуги	Управління лініями		

Э УПРАВЛІННЯ ЛІНІЯМИ > М2М ЛІНІЇ

М2М ЛІНІЇ ЗА КОНТРАКТОМ

список ліній	ТОЧКИ ДОСТУПУ / ІР АДРЕСИ	ЗВІТ ПО ТРАФІКУ	Значення для пошуку	٩

. Ви можете завантажити інформацію у вигляді файлу формату Excel натиснувши на посилання <u>скачати</u> 💷

Зверніть увагу! Прописання та перегляд IP адрес тимчасово недоступно. Для отримання інформації необхідно звернутися до магазину lifecell або за номером 5433

Опція Прописання приватної точки доступу (статичних IP адрес)

У стовбці «ПРОПИСАНІ ТОЧКИ ДОСТУПУ» у рядку відображення номеру, відображені точки доступу, які вже прописані на номері.

Можливі 2 варіанти редагування точок доступу:

1 варіант

Якщо Вам необхідно прописати існуючу точку доступу та статичну ІР адресу (при необхідності) на рівні одної лінії, можна:

- на закладці «ТОЧКИ ДОСТУПУ/ІР АДРЕСИ» натиснути на іконку 💉 ;
- 🛛 на закладці «СПИСОК ЛІНІЙ» натиснути на опцію 🔚 .

У обох випадках буде відкрито додаткове вікно «Управління точками доступу на лінії».

У відкритому вікні слід виділити доступну точку доступу з колонки «Доступні точки доступу» (Дія 1) та натиснути стрілку вліво (Дія 2) щоб перемістити точку доступу у колонку «Прописані точки доступу».

Управління точка 38063 0	ми д	оступу на лінії	×
Прописані точки доступу		Доступні точки доступу	
WAP	\rightarrow	LIFE.NET	Дія 1
INTERNET	-	Дія 2	-
MMS			
MOBILETV			

Таким чином, приватна точка доступу буде призначена на лінії. Автоматично для цієї лінії присвоїться перша вільна з заявленого Вами діапазону статична IP адреса, що буде відображена у стовбці «IP АДРЕСА» у стовбці «ПРОПИСАНІ ТОЧКИ ДОСТУПУ» на закладці «ТОЧКИ ДОСТУПУ/IP АДРЕСИ» у рядку відображення номеру.

список ліній точн	список ліній точки доступу / іР 38063		×	Q			
		Прописані точки доступу		Доступні точки доступу			СКАЧАТИ
НОМЕР ТЕЛЕФОНУ		WAP	\rightarrow			ІРАДРЕСА	опції
380630	WAP, INTERNE	INTERNET	←			10.0.0.12	/
		MMS					
		MOBILETV					
		LIFE.NET					



Управління лініями на контракті для АДМІНІСТРАТОРІВ корпорації

2 варіант

Якщо необхідно зробити редагування точок доступу для декількох ліній, Ви можете використати масові транзакції. Необхідно перейти у розділ «УПРАВЛІННЯ ЛІНІЯМИ» підрозділ «МАСОВІ ТРАНЗАКЦІЇ».

По	Застосувати
	По

СТВОРЕННЯ НОВОЇ ОПЕРАЦІЇ

Оберіть операцію	Зв'язування лінії з АРN 🗸
Крок 2 з 3	
Завантажити	template_1 (1).xls
	Завантажте файл з переліком ліній для виконання операції. Щоб отримати шаблон файлу, будь ласка, перейдіть за <u>посиланням</u>
Крок 3 з 3	
Оберіть APN	~

Перед тим, як призначати приватну точку доступу на нові активовані лінії корпорації, переконайтесь, що для даних ліній Вами вже підключена Послуга «М2М Менеджер».

Крок 1. У полі «Оберіть операцію» із випадаючого списку слід обрати «Зв'язування ліній з APN».

Крок 2. Необхідно завантажити файл з переліком номерів, на яких потрібно активувати точки доступу.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ: завантажений файл форматом Excel повинен включати лише номери, кожен номер з нового рядку.

Якщо точка доступу налаштована з видачею статичних IP адрес, тоді результатом виконання масової транзакції буде автоматичне присвоєння вільних статичних IP адрес із заявленого Вами діапазону.

Крок 3. Оберіть із списку потрібне значення та натисніть кнопку «ВИКОНАТИ» у Кроці 4.

Транзакція буде виконана протягом декількох хвилин, її статус і деталі Ви зможете переглянути у блоці «ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ».

Якщо є потреба у **видаленні усіх публічних** (internet, mms, тощо) точок доступу, потрібно скористатися масовою транзакцією, вибравши у **кроці 1** операцію «Від'єднати лінії від APN» (у процесі розробки).

СТВОРЕННЯ НОВОЇ ОПЕРАЦІЇ

Крок 1 з 3		
Оберіть операцію	Від'єднати лінії від АРN	~

Нова точка доступу створюється через відповідний запит до Спеціаліста lifecell.



Управління лініями на контракті для АДМІНІСТРАТОРІВ корпорації

Звіт по трафіку

Ви маєте можливість сформувати звіт по трафіку як для обраної M2M-лінії, так і для усіх одразу. Звіт можливо сформувати за періоди:

- останні 6 календарних місяців;
- бажаний період часу (період не повинен перевищувати 21 день).

Э > управління лініями > мам лінії

Інформація у звіті відображається тільки для М2М-ліній з активованою послугою «М2М Менеджер».

Щоб завантажити звіт слід перейти на закладку «ЗВІТ ПО ТРАФІКУ» у підрозділі «М2М ЛІНІЇ».

список линай	точни доститу / г	P ADPLOK BRT	по трафіку			
🖲 Оберіть міс	яць: Пис	топад, 2017	•			
або						
🔿 Вкажіть пер	хіод:	2017-11-01	- 1	2017-11-05		
) 3sit no M2N	Алініі: +38 (
або						
Звіт по M2N	Л лініям:					
Створити з	air					
УСЬОГО:						
GPRS, об'єм в Украї кбайт	HI, GPRS, poyele	об'ям у гу, ябайт	Вихідні SMS (усі напряння)	CSD of 'kw, xanname	Вихідні дзеі хеллини	нкн,
0.00	0	00	0	00:00:00	00:00:00	1
Витрати на GPRS з Україні, грн	a Barpata poswi	na GPRS y	Витрати на SMS, гри	Barpara na CSD, rpn	Ватрати на во давінки, г	аліці рн
0.00	0	00	0.00	0.00	0.00	
OFTA DI-						
					СКАЧА	ти
- 70	19	Статус	GPRS, Bu	GPRS GPRS,	Витрати	Barr
Номер телефону	Cratyc	послуги М2М	об'єм в Україні, Ум	в роумінгу,	на GPRS у роумінгу,	SMS
÷		Менеджер	кбайт	ген кбайт	трн т	
				10 M		

У полі «Оберіть період» із випадаючого списку слід обрати місяць, за який потрібен звіт, або у полі «Вкажіть період з, по» вказати бажаний період.

Відмітьте прапорцем «Звіт по М2М лінії» та введіть номер телефону, якщо звіт потрібен по одному номеру.

Якщо звіт потрібен по всім лініям контракту відмітьте прапорцем «Звіт по М2М лініям».

Для формування звіту слід натиснути кнопку «СТВОРИТИ ЗВІТ».

Звіт буде сформовано за декілька хвилин та відображено на цій же закладці нижче.

Ви можете завантажити інформацію у вигляді файлу формату Excel натиснувши на посилання СКАЧАТИ 획 .



Інструкція з користування системою самообслуговування «Мій lifecell». Корпоративна форма обслуговування

Online-послуги поповнення

Безпека проведення платежів

Поповнення рахунку

Ви можете поповнити рахунок банківською платіжною карткою через канал поповнення oplata.lifecell.ua.

Це швидкий та безпечний спосіб поповнення рахунку без комісії.

Відповідальність за списання коштів з банківських карт при здійсненні платежів через oplata.lifecell.ua несе АТ «Райффайзен Банк Аваль», на підставі договору інтернет — еквайрингу с компанією ТОВ «лайфселл».

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕ	С ПРО КОМПАНІЮ	<u> </u>	lifecell	укр 🗸 📩 🍹
Основна інформа	ція Платежі та	витрати Та	рифні плани та послуги	Управління лініями
Система автоматично	о відкриє інтерфейс	поповнення рах	унку <u>oplata.lifecell.ua</u>	
	C	ПЛАТА	ПЕРЕКАЗ КОШТІВ З КАРТКИ	НА КАРТКУ
	При поповнен	ні рахунку необхідно відключити б	покування спливаючих вікон в налаштуваннях вашого брај	узера.
	ПОПОВН	ИТИ РАХУНОК		
	 Номер телефону: або О Номер договору: Сума поповнення: 	+38 (063) 924-56-90 50 100 50 грн ()	Особистий платіжни кабінет +38 () Пароль 3абуля Увійти Ресстра	Sandan Baria
	🛛 Зберегти шаблон для и	видкого поповнення		
	ДАНІ ПЛА Номер платіжної карткі	ТІЖНОЇ КАРТКИ		
	XXXX XXX	x xxxx xxxx	СVV код: 👔 ХХХ	
	Строк дії: (ММ/РР)	*		

Поле «Номер телефону» буде заповнено автоматично, номером телефону який авторизовано у системі «Мій lifecell». Щоб здійснити поповнення на номер договору, оберіть прапорцем «Номер договору» та введіть номер контракту.

У полі «Сума поповнення» слід вибрати із запропонованих еквівалентів (50;100;200) або вказати необхідну суму у гривнях.

У полі «Номер платіжної картки» слід вказати номер карти, з якої буде відбуватися оплата рахунку.

Поля «Строк дії» та «СVV код» слід заповнити відповідно до даних платіжної картки.

Після заповнення всіх полів, слід натиснути кнопку «Сплатити» та підтвердити проведення платежу.

Процес зарахування коштів (після списання з платіжної картки) зазвичай займає до 10 хвилин.

Після поповнення рахунку Ви отримаєте підтвердження у системі та у вигляді СМС на Ваш номер. Також Ви маєте можливість роздрукувати квитанцію або отримати її на е-mail натиснувши відповідні кнопки.

Поповнення номеру 093 на суму 5 грн пройшло успішно. Роздрукуйте або надішліть квитанцію про поповнення на свій e-mail та зберігайте її до зарахування коштів на рахунок.

Сплатити ще





— Інструкція з користування системою самообслуговування «Мій lifecell». Корпоративна форма обслуговування

Online-послуги поповнення

🖉 Переказ коштів з картки на картку

Сервіс переказу коштів надається партнером Portmone.com.

Переказ коштів можливий між картками Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, які випущені будь-яким банком України. Переказ коштів можливий тільки у гривнях.

Вартість послуги сплачує абонент, який переказує кошти - 1% від суми переказу + 5 грн.

- Макс. сумма одного переказу: 25 000 грн.
- Макс. сумма переказів з однієї картки на день: 75 000 грн.
- Макс. сумма всіх переказів з однієї картки за місяць: 150 000 грн.
- Макс. кількість переказів з однієї картки на день: 10 транзакцій.
- Макс. кількість переказів з однієї картки на місяць: 25 транзакцій.

Для переказу коштів слід перейти на закладку «ПЕРЕКАЗ КОШТІВ З КАРТКИ НА КАРТКУ».



Необхідно заповнити інформаційні поля:

- у блоці «Відправник», а саме «Номер картки», «Термін дії» та «СVV-код;
- у блоці «Одержувач», а саме «Номер картки» та, за необхідності повідомити одержувача за допомогою СМС чи e-mail вказати відповідні дані у полі;
- «Ваш e-mail» для отримання квитанції;
- «Сума переказу».

Після заповнення всіх полів, натиснути кнопку «Сплатити».

Щоб дізнатися детальні умови переказу коштів, слід натиснути на текстове посилання «УМОВИ ПЕРЕКАЗУ».



\bigcirc	Канали підтримки системи обслуговування	
	Загальна інформація про канали підтримки	

lifecell цілодобово надає інформаційну підтримку щодо системи самообслуговування та будь-яких інших питань стосовно послуг Компанії.

Ви можете обрати зручний для Вас канал підтримки:

- Дзвінок до контакт центру lifecell (5433 з мобільного lifecell, 0800205433 безкоштовно зі стаціонарних та мобільних номерів по Україні)
- Online чат з оператором
- Обслуговування у офіційній групі у соціальній мережі <u>Facebook</u>
- Online чат з оператором у додатку <u>Месенджер BiP</u>
- Сервіс самообслуговування <u>«Віртуальний помічник»</u>

Online чат

Для того, щоб скористатися online чатом, слід натиснути на посилання «ONLINE ЧАТ». Після чого відкриється додаткове вікно «Підтримка online».

🗬 Онлайн Підтримка - Google Chrome	-		\times
Secure https://chat.lifecell.ua/api/external/workgro	upProvide	er/direct	/1?lo
🏀 lifecell			
Онлайн Підтримка			
БУДЬ-ЛАСКА, ЗАПОВНІТЬ ВСІ НЕОБХІДНІ ПОЛЯ			
lm'я: *			
Номер телефону: *			
Наприклад, 380631234567			
Електронна пошта: *			
Ваше питання: *			
Почати розмову			

Заповніть поля «Ім'я», «Номер телефону» та «E-mail» Вашими даними. У полі «Ваше запитання» запишіть питання, з яким Ви хочете звернутися, та натисніть кнопку «Почати спілкування» для з'єднання з Call центром.

«Online чат» працює цілодобово і Спеціалісти lifecell надають інформаційну підтримку в режимі реального часу.

«Online чат» гарантовано працює при використанні наступних інтернет-браузерів та інших апаратних вимог:

- Internet Explorer, версія 8 та вище
- Mozilla Fire Fox, версія 3 та вище
- Орега, версія 10 та вище
- Chrome, версія 12 та вище





Обслуговування у офіційних групах у соціальних мережах

Ви можете отримати консультацію від Спеціаліста lifecell у офіційній групі оператора lifecell у Facebook:







Сервіс самообслуговування «Віртуальний помічник»

«Віртуальний помічник» - це унікальний сервіс самообслуговування для абонентів lifecell, який об'єднує в собі функціонал меню голосової підтримки (IVR) та особистого кабінету.

«Віртуальний помічник» — це сервіс, який не треба встановлювати на мобільний! Достатньо подзвонити на номер 543322 (дзвінок безкоштовний). Після дзвінка, протягом 5 хв. Ви отримаєте СМС повідомлення з унікальним посиланням на сервіс. Переходьте за посиланням та вирішуйте свої питання швидко та зручно!

Для отримання інформації слід натиснути на зображення розділу, який Вас цікавить.



Соловне меню
 Соловне меню меню
 Соловне меню меню
 Соловне меню меню
 Соловне меню меню меню
 Соловне меню меню меню меню меню
 Солов





Завершення роботи в системі «Мій lifecell»

Для завершення роботи з системою, натисніть кнопку «Вийти»:

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ БІЗНЕС ПРО КОМПАН	укр 🥪 🐣				
Основна інформація 🛛 🛙	латежі та витрати	Тарифні плани та послуги	+38063		18.59 грн
	ЮВНА ІНФОРМАЦІЯ		Пог	овнити ра	ахунок
Номер контракту:	Назва компанії:	Спільний основний рахунок:		Вийти 🖨	

Всі дані, які були завантажені протягом роботи (звіти по витратах, платежам, масовим транзакціям, тощо) будуть автоматично збережені і доступні для подальшого користування.

В разі виникнення питань, пропозицій чи зауважень стосовно системи обслуговування, звертайтеся через будь-який зручний для Вас канал обслуговування.

